

# Allmänna affärsvillkor

## Efternøleren ApS

Version: 26-04-2026

Dessa allmänna affärsvillkor gäller för alla tjänster som utförs av Efternøleren ApS, om inte annat har avtalats skriftligen.

Villkoren gäller för uppdrag i Danmark och Sverige, inklusive följebilstjänster, assistans vid specialtransport, särskild trafikdirigering/STA, varningsbil, vägtransportledare/VTL, styrmansuppdrag, route survey, assistans vid tillstånd och övriga närliggande tjänster.

### 1. Avtalets ingående

Ett avtal anses ingånget när Efternøleren ApS har accepterat ett uppdrag muntligen, per telefon, SMS, e-post, meddelandetjänst eller på annat sätt.

Eftersom uppdrag i branschen ofta avtalas muntligen eller med kort varsel, gäller dessa affärsvillkor för uppdraget om inte annat uttryckligen har avtalats.

Kunden accepterar villkoren genom att beställa eller använda Efternøleren ApS tjänster.

### 2. Tjänster

Efternøleren ApS utför bland annat följebilstjänster och ledsagning av specialtransporter, särskild trafikdirigering/STA i Danmark, varningsbil i Sverige, vägtransportledare/VTL i Sverige, styrmansuppdrag vid specialtransport, route survey och ruttbedömning, assistans i samband med tillstånd, dispenser och transportplanering samt samordning och användning av underleverantörer.

Den konkreta tjänsten beror på det avtalade uppdraget, gällande regler, myndighetsvillkor, kundens uppgifter och förhållandena på rutten.

### 3. Kundens uppgifter och ansvar

Kunden ansvarar för att alla uppgifter som lämnas till Efternøleren ApS är korrekta, fullständiga och lämnas i rätt tid.

Detta gäller bland annat uppgifter om transportens mått, vikt, axeltryck, fordon, last, rutt, startplats och slutplats, datum och tidpunkt, tillstånd och dispenser, särskilda villkor i tillståndet, krav på följebil, STA, varningsbil, VTL eller polis, kontaktpersoner och förare samt särskilda risker, begränsningar eller förhållanden på rutten.

Kunden ansvarar för att transporten kan genomföras lagligt och säkert.

Efternøleren ApS ansvarar inte för fel, förseningar, skador eller extra kostnader som beror på bristfälliga, felaktiga eller försenade uppgifter från kunden, transportören, föraren eller andra involverade parter.

### 4. Tillstånd, dispenser och myndighetsvillkor

Om inte annat uttryckligen har avtalats är kunden ansvarig för att inhämta alla nödvändiga tillstånd, dispenser, godkännanden och övriga myndighetsdokument.

Kunden ansvarar för att transporten utförs i enlighet med de tillstånd och villkor som gäller för transporten.

Om Efternøleren ApS bistår med ansökan om tillstånd, dispens eller liknande, sker detta på grundval av kundens uppgifter. Kunden ansvarar för att de uppgifter som ligger till grund för ansökan är korrekta.

Om ett tillstånd, en dispens eller ett myndighetsvillkor visar sig inte omfatta den konkreta transporten, är detta kundens ansvar, om inte felet beror på ett dokumenterat fel från Efternøleren ApS.

För svenska transporter gäller att Trafikverket anger villkor för den konkreta dispensen, bland annat villkor om utmärkning, varningsbil och eskort/VTL.

### 5. Ansvarsfördelning vid specialtransport

Efternøleren ApS tillhandahåller endast den avtalade ledsagnings-, följebils-, trafikdirigerings-, VTL-, styrmans-, route survey- eller assistanstjänsten.

Efternøleren ApS övertar inte kundens, transportörens, åkeriets eller förarens ansvar för transportens laglighet, fordonets skick, lastens placering, säkring eller lämplighet, korrekta dimensioner, korrekt vikt och axeltryck, ruttens lämplighet, broklassificeringar, tillstånd och dispenser, efterlevnad av tillståndsvillkor, förarens körning eller skador som orsakas av transporten, lasten, fordonet eller förarens dispositioner.

Kunden, transportören, åkeriet och föraren har fortsatt det övergripande ansvaret för transportens genomförande, om inte annat följer av tvingande lagstiftning.

Efternøleren ApS ansvarar endast för egna fel i den konkret avtalade tjänsten.

### 6. Särskilt om följebil i Danmark

Vid vanlig följebilstjänst i Danmark utför Efternøleren ApS en ledsagnings-, varnings- och assistanstjänst i samband med transporten.

Efternøleren ApS övertar inte förarens, åkeriets eller transportörens ansvar för transportens laglighet, körning, rutt, dimensioner, vikt, last, tillstånd eller skador som orsakas av transporten.

### 7. Särskilt om STA i Danmark

Vid uppdrag med särskild trafikdirigering/STA utför Efternøleren ApS trafikdirigering i den omfattning som följer av det konkreta uppdraget, gällande regler och myndighetsvillkor.

Efternøleren ApS har relevant lagstadgat försäkringsskydd för STA-/trafikdirigeringsuppdrag där detta krävs.

STA-uppdrag ändrar inte att kunden, transportören, åkeriet och föraren fortsatt ansvarar för transportens laglighet, fordon, last, dimensioner, vikt, rutt, tillstånd och själva transportens genomförande.

Efternøleren ApS kan vägra att utföra eller fortsätta STA om uppdraget enligt Efternøleren ApS bedömning inte kan genomföras lagligt eller säkert.

### 8. Särskilt om varningsbil i Sverige

Vid uppdrag som varningsbil i Sverige tillhandahåller Efternøleren ApS en varnings- och ledsagnings-tjänst i samband med en dispenstransport.

Varningsbil är inte detsamma som VTL, om inte detta uttryckligen har avtalats.

Kunden ansvarar för att dispens, transportuppgifter, dimensioner, vikt, rutt, utmärkning och övriga villkor är korrekta och uppfyllda.

Efternøleren ApS övertar inte kundens, transportörens, åkeriets eller förarens ansvar för transportens laglighet eller genomförande.

### 9. Särskilt om VTL i Sverige

Vid uppdrag som vägtransportledare/VTL i Sverige utförs uppdraget enligt gällande svenska regler och villkoren i den konkreta dispensen eller tillståndet.

Svenska dispenser kan innehålla villkor som ska vara uppfyllda, och vissa dispenstransporter kan innehålla krav på vägtransportledare.

Efternøleren ApS eller den utförande VTL:s ansvar omfattar endast den funktion som enligt lagstiftning och avtal åligger VTL.

Kunden, transportören, åkeriet och föraren ansvarar fortsatt för korrekta uppgifter till dispens eller tillstånd, fordon, last, dimensioner, vikt, axeltryck, ruttunderlag, förarens körning samt att transporten i övrigt uppfyller villkoren i tillståndet.

Efternøleren ApS kan avvisa, skjuta upp eller avbryta ett VTL-uppdrag om det bedöms att uppdraget inte kan utföras lagligt eller säkert, eller om nödvändiga uppgifter, dokument, kommunikation eller säkerhetsmässiga förutsättningar saknas.

### **10. Särskilt om styrmansuppdrag**

Med styrmansuppdrag avses uppdrag där Efternøleren ApS eller en underleverantör bistår med manövrering av transportens bakände, efterlöpare, trailer, dolly, styrd axel eller motsvarande utrustning, inklusive användning av fjärrkontroll eller annan styrningsenhet.

Vid styrmansuppdrag utförs styrningen efter avtal med och i samverkan med transportens förare, transportledare, VTL, STA eller annan ansvarig representant för kunden.

Kunden ansvarar för att den utrustning som ska styras eller användas är laglig, funktionsduglig, korrekt underhållen, lämplig för uppdraget, försäkrad och säker att använda.

Kunden ansvarar för att Efternøleren ApS får nödvändiga instruktioner i användningen av utrustningen, inklusive fjärrkontroll, nödstopp, kommunikation och särskilda förhållanden vid transporten.

Efternøleren ApS medverkar vid styrmansuppdrag ändrar inte att transportören, åkeriet och föraren fortsatt har det övergripande ansvaret för transportens genomförande, inklusive fordon, last, rutt, manövrering, säkerhet, tillstånd och efterlevnad av gällande regler.

Efternøleren ApS ansvarar endast för egna fel i den konkret avtalade styrmans tjänsten.

Efternøleren ApS ansvarar inte för fel, skador eller förluster som beror på tekniska fel på kundens utrustning, fel på hydraulik, styrning, radioförbindelse, batterier, fjärrkontroll eller liknande, bristfälliga instruktioner, bristfällig kommunikation, otillräcklig sikt, förhållanden vid väg, plats, port, byggnad eller omgivning eller förarens eller transportörens dispositioner.

Efternøleren ApS kan när som helst avvisa, avbryta eller kräva att en manöver stoppas om uppdraget enligt Efternøleren ApS bedömning inte kan utföras säkert.

Detta gäller bland annat vid otillräcklig sikt, bristande kommunikation, tekniska fel, oklara instruktioner eller risk för skada på personer, materiel, väg, byggnader eller annan egendom.

### **11. Kommunikation under uppdraget**

Kunden ansvarar för att det finns tydlig och fungerande kommunikation mellan förare, följebilar, STA, varningsbil, VTL, styrman och övriga relevanta personer under uppdraget.

Varje part ansvarar för sin egen kommunikationsutrustnings skick, funktion och strömförsörjning, om inte annat har avtalats.

Om kommunikationen sviktar kan Efternøleren ApS stoppa uppdraget tills säker kommunikation har återupprättats.

Efternøleren ApS ansvarar inte för skador, förseningar eller extra kostnader som beror på bristande eller otillräcklig kommunikation mellan de involverade parterna, om inte skadan beror på uppsåt eller grov oaktsamhet från Efternøleren ApS.

### **12. Rätt att avvisa, skjuta upp eller avbryta uppdrag**

Efternøleren ApS kan avvisa, skjuta upp eller avbryta ett uppdrag om uppdraget enligt Efternøleren ApS bedömning inte kan genomföras lagligt, säkert eller försvarbart.

Detta gäller bland annat om nödvändiga tillstånd eller dispenser saknas, tillståndet inte motsvarar den konkreta transporten, transportens mått, vikt eller rutt inte motsvarar de uppgifter som har lämnats, utrustning eller utmärkning saknas, föraren eller kunden inte följer nödvändiga säkerhetsanvisningar, väder, vägarbete, olyckor, polis, myndigheter eller andra förhållanden gör uppdraget osäkert, kommunikationen är otillräcklig, eller transporten enligt Efternøleren ApS bedömning innebär en väsentlig risk för personer, materiel, väg, byggnader eller annan egendom.

Vid avbrutet eller resultatöst uppdrag kan Efternøleren ApS fakturera nedlagd tid, minsta debitering och uppkomna kostnader.

### **13. Priser och fakturering**

Om inte annat har avtalats skriftligen faktureras uppdrag efter nedlagd tid.

Tiden beräknas från det att Efternøleren ApS påbörjar körning hemifrån eller från annan avtalad plats, och till dess att Efternøleren ApS är tillbaka på samma plats eller annan avtalad slutplats.

Den fakturerbara tiden omfattar bland annat körning till startplats, väntetid, utförande av uppdraget, körning mellan startplats, delmål och slutplats, hemkörning samt nödvändig samordning under uppdraget.

Minsta debitering per uppdrag är 3 timmar, om inte annat har avtalats skriftligen.

Gällande timpriser, fasta satser och övriga priser framgår av Efternøleren ApS prislista eller av särskild överenskommelse. Alla priser anges exklusive moms, om inte annat uttryckligen framgår.

### **14. Väntetid**

Väntetid faktureras som vanlig arbetstid/timpris.

Väntetid specificeras normalt inte separat på fakturan, om inte kunden önskar det, eller om Efternøleren ApS bedömer att det är relevant för uppdragets dokumentation.

Väntetid kan bland annat uppstå om transporten inte är klar vid avtalad tid, om kunden eller föraren inväntar lastning, tillstånd, polis, VTL, färja, kran, myndigheter eller andra förhållanden.

### **15. Broar, färjor och övriga utlägg**

Passage över Stora Bält och Öresund faktureras enligt Efternøleren ApS fasta satser.

Färjor faktureras enligt faktisk kostnad, om inte annat har avtalats.

Övriga nödvändiga utlägg faktureras separat, exempelvis vägavgifter, parkering, miljöavgifter, övernattning, traktamente, särskilda tillstånd, avgifter, extra utrustning och övriga nödvändiga kostnader i samband med uppdraget.

### **16. Avbeställning**

Vid enstaka avbeställningar faktureras som utgångspunkt inte uppdraget, om det avbeställs innan Efternøleren ApS har påbörjat körning till uppdraget.

Vid upprepade sena avbeställningar, eller om avbeställningen enligt Efternøleren ApS bedömning medför orimlig tidsförlust eller intäktsförlust, kan Efternøleren ApS fakturera minsta debitering om 3 timmar samt eventuella uppkomna kostnader.

Om Efternøleren ApS har påbörjat körning till uppdraget kan nedlagd tid, minsta debitering och uppkomna kostnader faktureras.

### **17. Ändringar i uppdraget**

Om kunden ændrer tidpunkt, rutt, startplads, slutplads, transportens omfang, krav på følgebil, STA, varningsbil, VTL, styrman eller andra väsentliga förhållanden, kan Efternøleren ApS fakturera extra tid och kostnader. Efternøleren ApS ansvarar inte för förseningar eller merkostnader som beror på ändringar från kunden, transportören, föraren, myndigheter eller andra involverade parter.

### **18. Betalning**

Betalningsvillkor är netto 20 dagar från fakturadatum, om inte annat har avtalats skriftligen.

Vid nya kunder, större uppdrag, utländska kunder eller uppdrag med särskilda kostnader kan Efternøleren ApS kräva förskottsbetalning, deposition eller annan säkerhet.

Betalning ska ske till det konto eller den betalningsmottagare som anges på fakturan.

### **19. Ränta, påminnelseavgift, kompensationsbelopp och inkasso**

Vid försenad betalning kan Efternøleren ApS beräkna ränta enligt tillämpliga regler.

Efternøleren ApS kan kräva påminnelseavgifter, kompensationsbelopp och inrivningskostnader i enlighet med gällande regler.

Efternøleren ApS förbehåller sig rätten att överlåta fakturor och betalningsuppföljning till tredje part, inklusive Debtia eller annan samarbetspartner, både före och efter fakturans förfallodag.

Betalning ska i sådant fall ske enligt de betalningsuppgifter och tidsfrister som framgår av fakturan eller senare meddelande.

Vid utebliven betalning kan kravet överlämnas till inkasso utan ytterligare varsel, om förutsättningarna för detta är uppfyllda.

### **20. Försäkring**

Efternøleren ApS har allmän ansvarsförsäkring för verksamheten samt relevanta försäkringar för företagets fordon och tjänster.

Vid uppdrag där Efternøleren ApS utför särskild trafikdirigering/STA eller motsvarande funktion, har Efternøleren ApS den lagstadgade ansvarsförsäkring som krävs.

Kunden ansvarar för försäkring av eget fordon, gods, last, transportansvar, driftstopp, följdskador, skador på egna eller tredje mans värden orsakade av transporten samt övriga förhållanden som avser själva transporten.

Efternøleren ApS försäkringar täcker inte kundens, transportörens, åkeriets eller förarens ansvar för själva transporten.

### **21. Underleverantörer**

Efternøleren ApS kan använda underleverantörer för utförande av uppdrag, inklusive följevilar, STA, varningsbil, VTL, styrman eller andra specialtjänster.

Om en underleverantör utför en funktion som kräver särskilt godkännande, auktorisation, utbildning eller försäkring, förutsätts det att underleverantören har nödvändiga kompetenser och försäkringar.

Efternøleren ApS ansvarar inte för underleverantörer som kunden själv har beställt, valt eller anvisat.

Om Efternøleren ApS endast förmedlar kontakt till en underleverantör, ansvarar Efternøleren ApS inte för underleverantörens tjänst, om inte annat har avtalats skriftligen.

### **22. Ansvarsbegränsning**

Efternøleren ApS ansvarar inte för indirekta förluster, inklusive driftstopp, utebliven vinst, tidsförlust, förlorad förtjänst, dagböter, vite, följdskador, förlust till följd av försenad transport, förlust till följd av saknat tillstånd eller felaktigt tillstånd eller förlust till följd av kundens, transportörens eller förarens förhållanden.

Efternøleren ApS eventuella skadeståndsansvar är begränsat till det fakturerade beloppet för det konkreta uppdraget, om inte annat följer av tvingande lagstiftning.

Ansvarsbegränsningen gäller inte vid uppsåt eller grov oaktsamhet från Efternøleren ApS.

### **23. Reklamation**

Kunden ska reklamera utan onödigt dröjsmål om kunden anser att det finns fel eller brister i Efternøleren ApS tjänst.

Reklamation ska så långt möjligt ske skriftligen och innehålla en beskrivning av det förhållande som reklameras.

Om kunden inte reklamerar inom skälig tid efter att kunden har upptäckt eller borde ha upptäckt förhållandet, kan rätten att göra kravet gällande bortfalla.

### **24. Force majeure**

Efternøleren ApS ansvarar inte för utebliven eller försenad fullgörande till följd av förhållanden utanför Efternøleren ApS rimliga kontroll.

Detta omfattar bland annat extremt väder, olyckor, vägavstängningar, myndighetsingripanden, polisens dispositioner, inställda färjor, strejk, sjukdom, tekniska driftstörningar, fordonsfel, bränslebrist, krig, terror eller liknande samt andra oförutsedda förhållanden som gör uppdraget omöjligt eller osäkert.

Vid force majeure kan Efternøleren ApS skjuta upp, ändra eller avboka uppdraget utan ansvar för kundens eventuella förlust.

### **25. Lagval och tvister**

Avtal med Efternøleren ApS omfattas av dansk rätt, om inte annat följer av tvingande regler.

Tvister avgörs vid Efternøleren ApS hemting, om inte annat har avtalats skriftligen eller följer av tvingande lagstiftning.

För uppdrag som utförs i Sverige gäller svenska trafikregler, myndighetskrav och villkor för själva utförandet av transporten i Sverige. Detta ändrar inte att avtalsförhållandet mellan kunden och Efternøleren ApS som utgångspunkt omfattas av dansk rätt.